

# ISUZU ASSISTANS

ALLMÄNNA VILLKOR 2022



**ISUZU ASSISTANS**

**Sverige**

08-54170456

**Utomlands**

+46 8-54170456

**ISUZU**

# ISUZU ASSISTANS ALLMÄNNA VILLKOR 2022

## 1. GILTIGHET

- 1.1 Om denna personbil/lätt lastbil drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under en period om 60 månader från första registreringsdatum\* enligt personbilens/lätt lastbil registreringsbevis, lämnar Isuzu Assistans assistansservice enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, [www.tff.se](http://www.tff.se).

\* Med första registreringsdatum avses datum då personbilen/lätt lastbil första gången har registrerats för trafik i Vägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.

## 2. OMFATTNING

- 2.1 Isuzu Assistans omfattar svenskregistrerade personbilar/lätt lastbil importerade av Isuzu Sverige AB (med totalvikt av högst 3 500 kg) i standardutförande med undantag som anges i punkt 5, med första registreringsdatum från och med 1 februari 2019.

## 3. FÖLJANDE ORSAKER TILL DRIFTSTOPP GER RÄTT TILL ASSISTANSSERVICE

- 3.1 Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att personbilen/lätt lastbil har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av Isuzu Assistans godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.
- 3.2 Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.
- 3.3 Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.
- 3.4 Punktering på grund av trafikskada

## 4. FÖLJANDE SERVICE LÄMNAS

**OBSERVERA** att driftstoppet måste omgående anmälas till Isuzu Assistans, dock senast samma dygn som händelsen inträffat. I annat fall gäller inte Isuzu Assistans.

#### 4.1 Isuzu Assistans ombesörjer utan kostnad för den som är berättigad till Assistansservice, följande:

##### a) Reparation etc.

- Nödvändig reparation av personbilen/lätt lastbil på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.
- Hjälp att starta personbilen/lätt lastbil vid strömlöst batteri (starthjälp), maximum två gånger på ett år.
- Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
- Vid punktering ombesörjs hjulbyte eller lagning med tätningsvätska. Kostnader för inköp av däck eller tätningsvätska ersätts inte.
- Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

##### b) Bärgning

- För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer Isuzu Assistans bärgning till närmaste auktoriserade Isuzu-verkstad eller till annan av If och Isuzu Sverige AB godkänd verkstad utan extra kostnad.

##### c) Hyrbil eller vidaretransport

- I händelse av driftstopp där personbil/lätt lastbil bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ombesörjs och betalas hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek dock max av kategori B. Hyrbilen tillhandahålles under längst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, s k självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts ej. Alternativt ombesörjs transport, i ekonomiklass, av personbilens/lätt lastbil förare och passagerare till hemorten eller till resmålet under förutsättning att resan till slutmålet inte överstiger kostnaden för resan till hemorten och med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms) per person dock maximalt 25 000 kr (inkl. moms).

##### d) Hotell

- Om Isuzu Assistans inte, under det dygn driftstoppet inträffade, kan tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig transport, ombesörjs och ersätts övernattning på hotell, för personbilens/lätt lastbil förare och passagerare, i maximum tre (3) dygn upp till 800 kr per person och dygn dock maximalt 5 000 kr (inkl. moms). Hotell anvisas av Isuzu Assistans. Kostnad för mat, dryck och telefon ersätts ej.

e) Hämtning av personbil/lätt lastbil

- När personbilen/lätt lastbil är färdigreparerad ombesörjs tågtransport eller annan lämplig transport för en person från hemorten eller resmålet för att hämta personbilen/lätt lastbil om verkstaden ligger mer än 50 km från hemorten och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms).

## 5. UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

5.1 Isuzu Assistans gäller inte för:

- a) Personbil/lätt lastbil som brukas kommersiellt till exempel som taxi, trafikskolebil, budbil, militärregistrerade fordon eller utryckningsfordon.
- b) Personbil/lätt lastbil som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.
- c) Personbil/lätt lastbil som är avställd i Vägtrafikregistret.

5.2 Isuzu Assistans lämnas inte om:

- a) Driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b) Föraren framfört personbilen/lätt lastbil utan erforderligt körkort.
- c) Driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d) Driftstoppet inträffade när personbilen/lätt lastbil var tillfälligt avställd eller använts, trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e) Driftstoppet inträffade under tävling med personbilen/lätt lastbil, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f) Driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.
- g) Fordonet kan köras, har körts eller redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.

5.3 Isuzu Assistans svarar inte heller för försenad eller utebliven service till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

## **6. SÅ HÄR FÅR DU KONTAKT MED ISUZU ASSISTANS:**

6.1 Om du befinner dig i Sverige, ring: 08-54170456

6.2 Om du befinner dig utomlands, ring: +46 8-54170456

6.3 För att kunna hjälpa dig behöver vi:

a) Personbilens/lätt lastbil registreringsnummer och modell.

b) Namn på och adress till personbilens/lätt lastbils ägare.

c) Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade.

## **7. TILLGÅNG TILL SERVICE**

7.1 Isuzu Assistans ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig, särskilt avseende hotell, hyrbil, tåg- eller flygresor. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka Isuzu Assistans inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella.

7.2 Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Isuzu Assistans eller som utförs utan föregående medgivande av Isuzu Assistans ersätts inte.

## **8. ÅTERKRAV**

8.1 I samma omfattning som Isuzu Assistans betalat ersättning eller utfört arbete i enlighet med dessa allmänna villkor, övertar Isuzu Assistans den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från någon person som på grund av lag, garanti eller försäkringsåtagande kan vara ersättningskyldig för förlusten eller skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Isuzu Assistans det biträde som erfordras för att framställa nämnda krav.

## **9. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**

9.1 Isuzu, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra garantin och för marknadsföring av Isuzu Försäkring.

- 9.2 Isuzu kommer att överföra personuppgifter om dig till Isuzu Försäkring för administration och skadehantering avseende garantin. Om du skulle motsätta dig att dina personuppgifter används för marknadsföring, kan du ändå nyttja denna garanti.
- 9.3 Du har en rätt att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling som rör dig eller att invända mot behandling. För mer information om behandling av dina personuppgifter och dina rättigheter som registrerad, se [www.isuzuverige.se](http://www.isuzuverige.se) och [www.isuzuforsakring.se](http://www.isuzuforsakring.se). Vad som anges på respektive webbplats om behandling av personuppgifter gäller för de personuppgifter som behandlas inom ramen för denna garanti i den mån inte annat direkt framgår av denna punkt [9].

## 10. RÄTTIGHETER

- 10.1 Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.

### INFORMATION OM FORDON SOM ASSISTANS AVSER

\_\_\_\_\_

Registreringsnummer

\_\_\_\_\_

Registreringsdatum

\_\_\_\_\_

Återförsäljarstämpel